



Telecomunicador de seguridad pública

Ideal para la capacitación de nuevos empleados o como actualización para el personal existente, el curso de Telecomunicador de seguridad pública (PST) cubre las habilidades básicas, el conocimiento y las capacidades que cada telecomunicador de seguridad pública exitoso necesita para satisfacer las demandas de este trabajo crítico. El curso para instructores de telecomunicación de seguridad pública (PST) cumple o supera los estándares nacionales estadounidenses, según lo contenido en el estándar mínimo de capacitación para telecomunicadores de seguridad pública aprobado por el Instituto Nacional de Normalización Estadounidense (ANSI, American National Standards Institute) (APCO ANS 3.103.2.2015).

A partir de los temas fundamentales, como habilidades comunicativas y técnicas de radio y recepción de llamadas, el curso de PST incorpora la información más actualizada sobre tecnología y temas relacionados con el trabajo en centros de comunicaciones en seguridad pública. Los temas incluyen NextGen 9-1-1, tecnologías emergentes, educación continua y responsabilidad.

Los estudiantes que aprueban el examen final reciben la certificación del APCO Institute que demuestra que han realizado un curso de capacitación que cumple y supera los estándares de capacitación básica nacionales aceptados por la industria. La inscripción incluye el manual integral del curso.

LOS TEMAS INCLUYEN LO SIGUIENTE:

- Introducción a su nueva profesión
- Preparación para su nueva profesión
- Comunicaciones interpersonales
- Técnicas de comunicaciones telefónicas: Procesamiento de llamadas
- Telefonía, tecnología tradicional
- Next Generation 9-1-1
- Telefonía: TTY
- Procesamiento telemático de llamadas y sistemas de notificación de colisiones
- Sistema de envío asistido por computadora (CAD) y tecnologías relacionadas

- Técnicas de comunicaciones de radio
- Tecnología de radio
- Clasificaciones de llamadas
- Sistema de comando de incidentes del Sistema Nacional de Gestión de Incidentes (NIMS)
- Temas de responsabilidad

REQUISITOS PREVIOS:

Ninguno

REQUISITOS DE RECERTIFICACIÓN:

Cada dos años, los telecomunicadores de seguridad pública certificados de APCO deben presentar una evidencia de 24 horas (12 horas por año de certificación) de formación continua en comunicación (CDE).

OPCIONES DEL CURSO:	PERÍODO	INSCRIPCIÓN*:
Coanfitrión	5 días	\$329.00
APCO Institute en línea	4 semanas	\$359.00 (incluye la tarifa de de aprendizaje a distancia de \$50.00)
Contratos	5 días	Contacto para solicitar precios

Descuento a afiliados de APCO \$20.00 (afiliados de pleno derecho y comerciales solamente)

**Los precios están sujetos a modificación sin previo aviso.*